

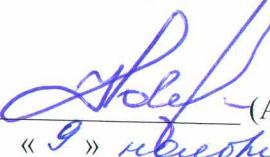
Согласовано:

Заместитель генерального директора  
по общим вопросам

  
(Е.А. Силимянкина)  
«13» ноябрь 2018г.

Утверждаю:

Главный инженер

  
(А.В. Новиков)  
«9» ноябрь 2018г.

**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**  
на проведение закупки для АО «РСП ТПК КГРЭС»  
**«Услуги корпоративной мобильной связи»**

**1. КРАТКОЕ ОПИСАНИЕ ЗАКУПАЕМЫХ УСЛУГ**

1.1. Услуги подвижной сотовой радиотелефонной связи с подключением к общегосударственным телефонным сетям страны для оказания услуг местной, международной и междугородной подвижной сотовой радиотелефонной связи (далее – Услуга).

1.2. Сроки поставки услуг: Договор об оказании услуг подвижной и радиотелефонной связи (либо дополнительное соглашение к действующему договору) подписывается на срок с 01.01.2019 по 31.12.2021 г. на начальную (максимальную) стоимость.

1.3. Возможность поставки аналогичных услуг: в результате проведения закупочных процедур выбираются два поставщика услуг, которые максимально отвечают условиям данного ТЗ.

**2. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ К УСЛУГАМ**

2.1. Место применения, использования услуг: по месту нахождения сотрудников АО «РСП ТПК КГРЭС».

2.2. Географический объем представления Услуг:

Обеспечение Заказчика Услугами на территории Российской Федерации (РФ) и в странах Мира (СМ).

**3. ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К УСЛУГАМ:**

3.1. Выделение технических и административных ресурсов для предоставления Услуги, эффективного управления и контроля качества предоставляемых в рамках Услуги сервисов.

3.2. Организация единой точки обращений по сопровождению Договоров с выделением от Оператора персонального менеджера.

3.3. Доставка SIM-карт до офиса предприятия Заказчиков обеспечивается курьером Оператора.

3.4. Доставка оригиналов счетов и иных расчетных документов за услуги должна осуществляться до офиса предприятия Заказчиков курьером Оператора в срок не позднее 10 числа месяца следующего за отчетным.

**4. ЭКСПЛУАТАЦИОННЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К УСЛУГЕ**

4.1. Предоставлять Услуги ежедневно 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, в течение срока действия настоящего Договора.

4.2. Мониторинг работоспособности Услуги в режиме 24x7x365 с целью оперативного решения проблем/сбоев.

4.3. Круглосуточное бесплатное справочно-информационное обслуживание по вопросам сотовой связи.

4.4. SIM-карты, предоставляемые Оператором Заказчикам, должны быть универсальными и использоваться в любом мобильном устройстве. По мере внедрения новых разработок фирмами-производителями, сотрудники Заказчиков должны иметь возможность замены мобильных устройств без замены сим-карт.

4.5. Назначение номера на «пустую» SIM-карту.

4.6. Предоставление Оператором по запросу Заказчиков отчетности по договорам, по юридическим лицам, по абонентским номерам в разрезе предоставляемых Услуг в натуральном и/или денежном выражении в требуемой Заказчиками форме.

## 5. ФИНАНСОВЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К УСЛУГЕ

5.1. Кредитная форма оплаты счетов по Договорам. Оплата производится в рублях РФ.

5.2. Предоставление отсрочки платежей не менее чем на 30 календарных дней с даты выставления счета без отключения аппаратов от сети сотовой связи.

5.3. В случае задержки платежа на срок более, чем указанного в п. 5.2, приостановление услуги осуществляется после письменного уведомления Заказчика не менее, чем за 3 рабочих дня до момента отключения.

## 6. ТРЕБОВАНИЯ К СОСТАВУ УСЛУГИ

6.1. Соединения длительностью менее 3 секунд не тарифицируются.

6.2. Возможность совершать местные, междугородние и международные вызовы в том числе в внутрисетевом, национальном и международном роуминге.

6.3. Возможность ограничить/запретить доступ ко всему платному контенту.

6.4. Обеспечение гарантированного бесплатного вызова экстренных оперативных служб: пожарной охраны, милиции, скорой медицинской помощи, службы спасения и других аналогичных служб, в том числе и в моменты наибольшей нагрузки на сеть.

6.5. Прием/передача SMS и MMS сообщений, в том числе в национальном и международном роуминге.

6.6. Возможность приема/передачи данных, мобильного доступа в Интернет, в том числе в национальном и международном роуминге.

6.7. Предоставление бесплатной детализации потребленных за период Услуг.

6.8. Временное бесплатное резервирование абонентских номеров.

6.9. Возможность частичной и полной блокировки номеров с сохранением номера за Заказчиком на весь период действия Договора.

6.10. Обеспечение функции «Автоматический определитель номера» («антиопределитель номера»).

6.11. Обеспечение режима ожидания/удержания вызовов.

6.12. Обеспечение функции «Конференц-связь».

6.13. Обеспечение технической возможности условной и безусловной переадресации вызовов.

6.14. Обеспечение режима запрета вызовов.

6.15. Обеспечение функции «Голосовой почтовый ящик/Автоответчик».

6.16. Возможность выбора/замены абонентских номеров.

6.17. Смена тарифного плана абонентского номера.

6.18. Возможность ограничить порог расходов по каждому абоненту, в том числе при нахождении в международном роуминге.

6.19. Возможность информирования абонента о превышении установленного лимита.

6.20. Возможность запрета передачи данных в национальном/международном роуминге.

## 7. ТРЕБОВАНИЯ К ТАРИФАМ

7.1. Предложение Оператора должно включать 3 категории тарифных плана для использования их сотрудниками Заказчика:

- «1» с предложением тарифа на территории РФ, включающих в абонентскую плату за месяц: не менее 20 Гб интернет без ограничения скорости трафика при нахождении абонента на всей территории РФ; 3000 минут исходящих местных звонков в домашней сети; 3000 минут исходящих междугородних звонков и звонков вне домашнего региона; 3000 исходящих СМС и ММС на всех операторов связи РФ при нахождении абонента в домашней сети и вне домашней сети. Исходящие вызовы на все номера Оператора, выданные Заказчикам, не тарифицируются.
- «2» с предложением тарифа на территории РФ, включающих в абонентскую плату за месяц: не менее 20 Гб интернет без ограничения скорости трафика при нахождении абонента на всей территории РФ; 800 минут исходящих местных звонков в домашней сети; 800 минут исходящих междугородних звонков и звонков вне домашнего региона; 800 исходящих СМС и ММС на всех операторов связи РФ при нахождении абонента в домашней сети и вне домашней сети. Исходящие вызовы на все номера Оператора, выданные Заказчикам, не тарифицируются.
- «3» с предложением тарифа на территории РФ, включающих в абонентскую плату за месяц: не менее 5 Гб интернет без ограничения скорости трафика при нахождении абонента на всей территории РФ; 400 минут исходящих местных звонков в домашней сети; 400 минут исходящих междугородних звонков и звонков вне домашнего региона; 400 исходящих СМС и ММС на всех операторов связи РФ при нахождении абонента в домашней сети и вне домашней сети. Исходящие вызовы на все номера Оператора, выданные Заказчикам, не тарифицируются.

7.2. Предоставление пяти пакетов интернета по 4 Гб для диспетчеризации оборудования.

7.3. Оператор связи должен представить тарифное предложение по форме, приведенной в Приложении №2 к настоящему ТЗ.

7.4. Оператор связи должен представить пакеты спецпредложений на следующие услуги по форме, приведенной в Приложении №2 к настоящему ТЗ.

## 8. ТРЕБОВАНИЯ К КОЛИЧЕСТВУ И КАЧЕСТВУ ПРЕДОСТАВЛЯЕМОЙ УСЛУГИ

8.1. Сеть Оператора должна иметь качественное покрытие в регионах присутствия персонала Заказчика, согласно Приложению №1.

8.2. Обеспечение устойчивого уровня сигнала на территориях и объектах Заказчика техническими средствами Оператора. В случае выявления недостаточного уровня покрытия радиосигналом какой-либо территории предприятия Заказчика установка Оператором на данной территории дополнительной базовой станции, с целью обеспечения качества связи надлежащего уровня.

8.3. Оказание Услуг должно осуществляться на базе цифровых технологий, высокого качества, а также обеспечиваться возможностью эволюционного наращивания, расширения зоны обслуживания и роуминговых отношений.

8.4. Качество предоставляемой связи в зоне обслуживания сети Оператора должно соответствовать действующим в Российской Федерации техническим нормам и лицензиями Оператора.

8.5. Количество абонентов по тарифным планам: «1» - 9 абонентов, «2» - 23 абонента, «3» - 9 абонентов.

8.6. Оператор обязуется, при необходимости, обеспечить перевод сотрудников Абонентов из сетей других Операторов в сеть Оператора в срок не более 30 дней с момента подписания договора оказания услуг.

## 9. ТРЕБОВАНИЯ К УЧАСТНИКАМ ЗАКУПКИ (ОПЕРАТОРАМ)

9.1. Оператор обязан обеспечить надежное качество связи и защиту от несанкционированного подключения.

9.2. Оператор связи обязуется раскрыть Заказчикам сведения о собственниках (номинальных владельцах) долей/акций Оператора, с указанием бенефициаров (в том числе конечного выгодоприобретателя/бенефициара) с предоставлением подтверждающих документов.

9.3. Не допускается участие в закупочной процедуре виртуальных операторов (MVNO).

## 10. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ

10.1. При изменении номера тем или иным сотрудником Заказчиков (в том числе, вследствие изменения оператора связи) возможность оповещения звонящего на старый номер сотрудника о его новом номере посредством SMS или голосового сообщения бесплатно в течение трех месяцев.

10.2. Наличие WEB-интерфейса для управления Услугами, замены сим-карт и для осуществления финансового контроля расходов на мобильную связь в рамках Договора.

10.3. Наличие специальных тарифов для обеспечения связью категорий работников, самостоятельно оплачивающих мобильную связь, а также родственников сотрудников, использующих корпоративную связь.

## 11. ПРИЛОЖЕНИЯ

11.1. Приложение №1 – Регионы присутствия Заказчика

11.2. Приложение №2 – Форма подачи тарифного предложения

Согласовано

Заместитель главного инженера

(должность)

(подпись)

Лебедев А. В.

9.11.18

(дата)

И.о.заместителя генерального  
директора по экономике и финансам

(должность)

(подпись)

Володина Н.А.

(расшифровка)

(дата)

Ответственный исполнитель:

Заместитель главного инженера

(должность)

Лебедев А.В.

9.11.18

(расшифровка)

(дата)

Информация для контактов: 8 (49453) 5-18-07

E-mail: Lebedev.voda@mail.ru

СПЕЦИАЛИСТ ПО ГРОВЕДЕ-  
НИЮ РЕГЛАМЕНТИРОВАННЫХ  
ЗАКУПОК РЕШЕЕВ Е.С.

Составлен 07.11.2018  
в 15:00 Беларусь

12.11.18. Лебедев

## **Приложение №1**

### **Регионы присутствия персонала Заказчика**

г.Москва и области: Белгородская, Брянская, Владимирская, Воронежская, Ивановская, Калужская, Костромская, Калининградская, Курская, Липецкая, Московская, Орловская, Рязанская, Смоленская, Тамбовская, Тверская, Тульская, Ярославская, Краснодарский край, Пермский край, респ. Крым. респ. Башкортостан,

**Приложение №2**

**Форма подачи тарифного предложения**

<b>Наименование услуги</b>	<b>Стоимость услуги для тарифа «1», руб. без НДС</b>	<b>Стоимость услуги для тарифа «2», руб. без НДС</b>	<b>Стоимость услуги для тарифа «3», руб. без НДС</b>
Система расчетов	В соответствии с п.5.1. ТЗ	В соответствии с п.5.1. ТЗ	В соответствии с п.5.1. ТЗ
Стоимость подключения, рублей	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
Абонентская плата, рублей			
<b>При нахождении сотрудника Заказчика в домашнем регионе</b>			
Входящие вызовы, рублей за минуту	<b>0*</b>	<b>0*</b>	<b>0*</b>
Исходящие вызовы на номера Оператора, выданные Заказчику, рублей за минуту	<b>0*</b>	<b>0*</b>	<b>0*</b>
Исходящие вызовы на все номера Оператора за исключением номеров Заказчика, рублей за минуту			
Исходящие вызовы на номера других операторов мобильной связи, рублей за минуту			
Исходящие вызовы на номера операторов фиксированной связи в пределах домашнего региона, рублей за минуту			
Исходящие вызовы на междугородние номера операторов сотовой и фиксированной связи, рублей за минуту			
Исходящие международные вызовы по			

направлению, рублей за минуту			
СНГ			
Европа			
США и Канада			
Остальные страны			
Мобильный доступ в Интернет через GPRS / EDGE/HSDPA/LTE без ограничения по скорости и объему трафика, рублей за 1 Мб			
входящее SMS, рублей за штуку	0*	0*	
исходящее SMS, рублей за штуку			
входящее MMS, рублей за штуку (указать ограничение по размеру)	0*	0*	
исходящее MMS, рублей за штуку (указать ограничение по размеру)			
Исходящее SMS международное, рублей за штуку			
<b>При нахождении сотрудника Заказчика на территории РФ вне зоны домашнего региона,</b>			
Входящие вызовы, рублей за минуту	0*	0*	
Исходящие вызовы на номера Оператора, выданные Заказчику, рублей за минуту	0*	0*	
Исходящие вызовы на все номера Оператора за исключением номеров Заказчика, рублей за минуту			
Исходящие вызовы на номера других операторов мобильной			

связи, рублей за минуту			
Исходящие вызовы на номера операторов фиксированной связи в пределах домашнего региона, рублей за минуту			
Исходящие вызовы на внутриофисные номера в рамках услуги FMC, рублей за минуту	0*	0*	
Исходящие вызовы на междугородние номера операторов сотовой и фиксированной связи, рублей за минуту			
Исходящие международные вызовы по направлению, рублей за минуту			
СНГ			
Европа			
США и Канада			
Остальные страны			
Мобильный доступ в Интернет через GPRS / EDGE/HSDPA/LTE без ограничения по скорости и объему трафика, рублей за 1 Мб			
входящее SMS, рублей за штуку	0*	0*	
исходящее SMS, рублей за штуку			
входящее MMS, рублей за штуку (указать ограничение по размеру)	0*	0*	
исходящее MMS, рублей за штуку (указать ограничение по размеру)			
Исходящее SMS международное, рублей за штуку			

<b>При нахождении сотрудника Заказчика в роуминге в странах СНГ**</b>			
Входящие вызовы, рублей за минуту			
Исходящие вызовы на номера РФ, рублей за минуту			
Исходящие вызовы на номера страны пребывания, рублей за минуту			
Исходящие вызовы в остальные страны, рублей за минуту			
Мобильный доступ в Интернет через GPRS / EDGE/HSDPA/LTE, рублей за 1 Мб			
входящее SMS, рублей за штуку	<b>0*</b>	<b>0*</b>	
исходящее SMS, рублей за штуку			
входящее MMS, рублей за штуку	<b>0*</b>	<b>0*</b>	
исходящее MMS, рублей за штуку			
<b>При нахождении сотрудника Заказчика в роуминге в странах Европа/Популярные страны***</b>			
Входящие вызовы, рублей за минуту			
Исходящие вызовы на номера РФ, рублей за минуту			
Исходящие вызовы на номера страны пребывания, рублей за минуту			
Исходящие вызовы в остальные страны, рублей за минуту			
Мобильный доступ в Интернет через GPRS			

/ EDGE/HSDPA/LTE, рублей за 1 Мб			
входящее SMS, рублей за штуку	<b>0*</b>	<b>0*</b>	
исходящее SMS, рублей за штуку			
входящее MMS, рублей за штуку	<b>0*</b>	<b>0*</b>	
исходящее MMS, рублей за штуку			
<b>При нахождении абонента в международном роуминге (остальные страны)****</b>			
Входящие вызовы, рублей за минуту			
Исходящие вызовы на номера РФ, рублей за минуту			
Исходящие вызовы на номера страны пребывания, рублей за минуту			
Исходящие вызовы в остальные страны, рублей за минуту			
Мобильный доступ в Интернет через GPRS / EDGE/HSDPA/LTE, рублей за 1 Мб			
входящее SMS, рублей за штуку	<b>0*</b>	<b>0*</b>	
исходящее SMS, рублей за штуку			
входящее MMS, рублей за штуку	<b>0*</b>	<b>0*</b>	
исходящее MMS, рублей за штуку			

**0\* - услуга не тарифицируется.**

**Перечень стран, входящих в зону СНГ	
***Перечень стран, входящих в зону Европа/ Популярные страны	
****Перечень стран, входящих в зону	

Остальные страны